

苏州市市级项目预算绩效目标表

| 2026年度       |      |                                            |          |                |              |
|--------------|------|--------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 项目名称         |      | 设备购置                                       |          | 主管部门           | 苏州市住房和城乡建设局  |
| 项目类型         |      | 常年安排项目                                     |          | 项目级次           | 市本级          |
| 开始时间         |      | 2026年                                      |          | 完成时间           | 2124年        |
| 实施单位         |      | 苏州市房屋安全鉴定管理处                               |          | 项目负责人/联系电话     |              |
| 实施可行性        |      | 通过设备购置项目实施，保障单位正常运转。                       |          |                |              |
| 项目实施内容       |      | 用于购置具有专门用途、并按财务会计制度规定纳入固定资产核算范围的各项专用设备的费用。 |          |                |              |
| 项目资金<br>（万元） | 收入   |                                            |          |                | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 资金总额                                       |          |                | 23           |
|              |      | 财政拨款                                       | 小计       |                | 23           |
|              |      |                                            | 一般公共预算资金 |                | 23           |
|              |      |                                            | 政府性基金    |                |              |
|              |      |                                            | 财政专户管理资金 |                |              |
|              |      | 国有资本金                                      |          |                |              |
|              |      | 社保基金                                       |          |                | 0            |
|              |      | 上年结转资金                                     |          |                | 0            |
|              | 其他资金 |                                            |          | 0              |              |
|              | 支出   |                                            |          | 半年（程）<br>计划执行数 | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 设备购置                                       |          | 0              | 23           |
| 年度目标         |      | 设备采购批次3批，设备采购验收合格，设备采购完成及时，设备投入使用率100%。    |          |                |              |
| 中长期目标        |      | 设备采购批次3批，设备采购验收合格，设备采购完成及时，设备投入使用率100%。    |          |                |              |
| 一级指标         | 二级指标 | 三级指标                                       |          | 半年（程）<br>指标值   | 全年（程）<br>指标值 |
| 决策           | 项目立项 | 立项依据充分性                                    |          | 充分             | 充分           |
|              |      | 立项程序规范性                                    |          | 规范             | 规范           |
|              | 绩效目标 | 绩效目标合理性                                    |          | 合理             | 合理           |
|              |      | 绩效指标明确性                                    |          | 明确             | 明确           |
|              | 资金投入 | 预算编制科学性                                    |          | 科学             | 科学           |
|              |      | 资金分配合理性                                    |          | 合理             | 合理           |
| 过程           | 资金管理 | 资金使用合规性                                    |          | 合规             | 合规           |
|              |      | 预算执行率                                      |          | ＝0%            | ＝100%        |
|              |      | 资金到位率                                      |          | 序时进度           | 100%         |
|              | 组织实施 | 制度执行有效性                                    |          | 有效             | 有效           |
|              |      | 管理制度健全性                                    |          | 健全             | 健全           |
| 产出指标         | 数量指标 | 设备采购批次                                     |          | ＝1批次           | ＝3批次         |
|              | 质量指标 | 验收合格率                                      |          | ＝100%          | ＝100%        |

|       |         |           |     |       |
|-------|---------|-----------|-----|-------|
| 产出指标  | 时效指标    | 设备采购完成及时性 | 及时  | 及时    |
|       |         |           |     |       |
| 效益指标  | 经济效益    |           |     |       |
|       | 社会效益    | 设备投入使用率   | =0% | =100% |
|       | 生态效益    |           |     |       |
|       | 可持续影响   |           |     |       |
| 满意度指标 | 服务对象满意度 |           |     |       |

苏州市市级项目预算绩效目标表

| 2026年度       |      |                                                                                                |          |                |              |
|--------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 项目名称         |      | 物业管理费                                                                                          |          | 主管部门           | 苏州市住房和城乡建设局  |
| 项目类型         |      | 常年安排项目                                                                                         |          | 项目级次           | 市本级          |
| 开始时间         |      | 2025年                                                                                          |          | 完成时间           | 2123年        |
| 实施单位         |      | 苏州市房屋安全鉴定管理处                                                                                   |          | 项目负责人/联系电话     | 李少冲65111413  |
| 实施可行性        |      | 物业服务人数达到4人，物业服务面积930平方米，监控设施完好率100%，公共设施设备维护保养完好率100%，物业服务完成及时，卫生保洁完成及时，办公环境得到提升，服务对象满意度达到90%。 |          |                |              |
| 项目实施内容       |      | 对本单位办公场所物业管理发生的费用                                                                              |          |                |              |
| 项目资金<br>（万元） | 收入   |                                                                                                |          |                | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 资金总额                                                                                           |          |                | 22.06        |
|              |      | 财政拨款                                                                                           | 小计       |                | 22.06        |
|              |      |                                                                                                | 一般公共预算资金 |                | 22.06        |
|              |      |                                                                                                | 政府性基金    |                |              |
|              |      |                                                                                                | 财政专户管理资金 |                |              |
|              |      | 国有资本金                                                                                          |          |                |              |
|              |      | 社保基金                                                                                           |          |                | 0            |
|              |      | 上年结转资金                                                                                         |          |                | 0            |
|              | 其他资金 |                                                                                                |          | 0              |              |
|              | 支出   |                                                                                                |          | 半年（程）<br>计划执行数 | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 物业管理费                                                                                          |          | 6              | 22.06        |
| 年度目标         |      | 通过物业管理服务，保障监控系统完好、公共设施设备维护保养完好、物业服务完成及时、卫生保洁及时。                                                |          |                |              |
| 中长期目标        |      | 通过物业管理服务，保障监控系统完好、公共设施设备维护保养完好、物业服务完成及时、卫生保洁及时。                                                |          |                |              |
| 一级指标         | 二级指标 | 三级指标                                                                                           |          | 半年（程）<br>指标值   | 全年（程）<br>指标值 |
| 决策           | 项目立项 | 立项依据充分性                                                                                        |          | 充分             | 充分           |
|              |      | 立项程序规范性                                                                                        |          | 规范             | 规范           |
|              | 绩效目标 | 绩效指标明确性                                                                                        |          | 明确             | 明确           |
|              |      | 绩效目标合理性                                                                                        |          | 合理             | 合理           |
|              | 资金投入 | 预算编制科学性                                                                                        |          | 科学             | 科学           |
|              |      | 资金分配合理性                                                                                        |          | 合理             | 合理           |
| 过程           | 资金管理 | 资金使用合规性                                                                                        |          | 合规             | 合规           |
|              |      | 资金到位率                                                                                          |          | 序时进度           | 100%         |
|              |      | 预算执行率                                                                                          |          | ＝40%           | ＝100%        |
|              | 组织实施 | 制度执行有效性                                                                                        |          | 有效             | 有效           |
|              |      | 管理制度健全性                                                                                        |          | 健全             | 健全           |
| 产出指标         | 数量指标 | 物业服务面积                                                                                         |          | ＝675.1平方米      | ＝675.1平方米    |
|              | 质量指标 | 公共设施设备维护保养完好率                                                                                  |          | ＝100%          | ＝100%        |

|       |         |               |    |    |
|-------|---------|---------------|----|----|
| 产出指标  | 时效指标    | 物业服务完成及时性     | 及时 | 及时 |
|       |         |               |    |    |
| 效益指标  | 经济效益    |               |    |    |
|       | 社会效益    | 对办公环境的改善或提升程度 | 提升 | 提升 |
|       | 生态效益    |               |    |    |
|       | 可持续影响   |               |    |    |
| 满意度指标 | 服务对象满意度 |               |    |    |

苏州市市级项目预算绩效目标表

| 2026年度       |      |                  |          |                |              |
|--------------|------|------------------|----------|----------------|--------------|
| 项目名称         |      | 设备维修维护费          |          | 主管部门           | 苏州市住房和城乡建设局  |
| 项目类型         |      | 常年安排项目           |          | 项目级次           | 市本级          |
| 开始时间         |      | 2025年            |          | 完成时间           | 2123年        |
| 实施单位         |      | 苏州市房屋安全鉴定管理处     |          | 项目负责人/联系电话     |              |
| 实施可行性        |      | 通过零星维修，维护单位办公环境。 |          |                |              |
| 项目实施内容       |      | 单位设备维修费用。        |          |                |              |
| 项目资金<br>（万元） | 收入   |                  |          |                | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 资金总额             |          |                | 21.01        |
|              |      | 财政拨款             | 小计       |                | 21.01        |
|              |      |                  | 一般公共预算资金 |                | 21.01        |
|              |      |                  | 政府性基金    |                |              |
|              |      |                  | 财政专户管理资金 |                |              |
|              |      | 国有资本金            |          |                |              |
|              |      | 社保基金             |          |                | 0            |
|              |      | 上年结转资金           |          |                | 0            |
|              | 其他资金 |                  |          | 0              |              |
|              | 支出   |                  |          | 半年（程）<br>计划执行数 | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 设备维修维护费          |          | 0              | 21.01        |
| 年度目标         |      | 通过零星维修，维护单位办公环境。 |          |                |              |
| 中长期目标        |      | 通过零星维修，维护单位办公环境。 |          |                |              |
| 一级指标         | 二级指标 | 三级指标             |          | 半年（程）<br>指标值   | 全年（程）<br>指标值 |
| 决策           | 项目立项 | 立项依据充分性          |          | 充分             | 充分           |
|              |      | 立项程序规范性          |          | 规范             | 规范           |
|              | 绩效目标 | 绩效目标合理性          |          | 合理             | 合理           |
|              |      | 绩效指标明确性          |          | 明确             | 明确           |
|              | 资金投入 | 资金分配合理性          |          | 合理             | 合理           |
|              |      | 预算编制科学性          |          | 科学             | 科学           |
| 过程           | 资金管理 | 预算执行率            |          | ＝0%            | ＝100%        |
|              |      | 资金到位率            |          | 序时进度           | 100%         |
|              |      | 资金使用合规性          |          | 合规             | 合规           |
|              | 组织实施 | 制度执行有效性          |          | 有效             | 有效           |
|              |      | 管理制度健全性          |          | 健全             | 健全           |
| 产出指标         | 数量指标 | 维修维护计划完成率        |          | ＝100%          | ＝100%        |
|              | 质量指标 | 维修维护质量           |          | 合格             | 合格           |

|       |         |           |    |    |
|-------|---------|-----------|----|----|
| 产出指标  | 时效指标    | 维修维护完成及时性 | 及时 | 及时 |
|       |         |           |    |    |
| 效益指标  | 经济效益    |           |    |    |
|       | 社会效益    | 维护单位办公环境  | 维护 | 维护 |
|       | 生态效益    |           |    |    |
|       | 可持续影响   |           |    |    |
| 满意度指标 | 服务对象满意度 |           |    |    |

苏州市市级项目预算绩效目标表

| 2026年度       |      |                                |          |                |              |
|--------------|------|--------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 项目名称         |      | 专项业务委托费                        |          | 主管部门           | 苏州市住房和城乡建设局  |
| 项目类型         |      | 常年安排项目                         |          | 项目级次           | 市本级          |
| 开始时间         |      | 2025年                          |          | 完成时间           | 2123年        |
| 实施单位         |      | 苏州市房屋安全鉴定管理处                   |          | 项目负责人/联系电话     |              |
| 实施可行性        |      | 通过对专项业务的第三方委托，提升单位履职能力。        |          |                |              |
| 项目实施内容       |      | 本部门关于拆改非承重墙的鉴定意见出具、第三方购买服务的支出。 |          |                |              |
| 项目资金<br>（万元） | 收入   |                                |          |                | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 资金总额                           |          |                | 71.3         |
|              |      | 财政拨款                           | 小计       |                | 71.3         |
|              |      |                                | 一般公共预算资金 |                | 71.3         |
|              |      |                                | 政府性基金    |                |              |
|              |      |                                | 财政专户管理资金 |                |              |
|              |      | 国有资本金                          |          |                |              |
|              |      | 社保基金                           |          |                | 0            |
|              |      | 上年结转资金                         |          |                | 0            |
|              | 其他资金 |                                |          | 0              |              |
|              | 支出   |                                |          | 半年（程）<br>计划执行数 | 全年（程）<br>预算数 |
| 专项业务委托费      |      | 30                             | 71.3     |                |              |
| 年度目标         |      | 通过对专项业务的第三方委托，提升单位履职能力。        |          |                |              |
| 中长期目标        |      | 通过对专项业务的第三方委托，提升单位履职能力。        |          |                |              |
| 一级指标         | 二级指标 | 三级指标                           |          | 半年（程）<br>指标值   | 全年（程）<br>指标值 |
| 决策           | 项目立项 | 立项依据充分性                        |          | 充分             | 充分           |
|              |      | 立项程序规范性                        |          | 规范             | 规范           |
|              | 绩效目标 | 绩效目标合理性                        |          | 合理             | 合理           |
|              |      | 绩效指标明确性                        |          | 明确             | 明确           |
|              | 资金投入 | 预算编制科学性                        |          | 科学             | 科学           |
|              |      | 资金分配合理性                        |          | 合理             | 合理           |
| 过程           | 资金管理 | 资金使用合规性                        |          | 合规             | 合规           |
|              |      | 资金到位率                          |          | 序时进度           | 100%         |
|              |      | 预算执行率                          |          | ＝46%           | ＝100%        |
|              | 组织实施 | 管理制度健全性                        |          | 健全             | 健全           |
|              |      | 制度执行有效性                        |          | 有效             | 有效           |
| 产出指标         | 数量指标 | 专项委托项目数                        |          | ＝4项            | ＝8项          |
|              | 质量指标 | 专项委托项目完成情况符合单位要求               |          | 符合             | 符合           |

|       |         |          |    |    |
|-------|---------|----------|----|----|
| 产出指标  | 时效指标    | 项目完成及时性  | 及时 | 及时 |
|       |         |          |    |    |
| 效益指标  | 经济效益    |          |    |    |
|       | 社会效益    | 提升单位履职能力 | 提升 | 提升 |
|       | 生态效益    |          |    |    |
|       | 可持续影响   |          |    |    |
| 满意度指标 | 服务对象满意度 |          |    |    |

苏州市市级项目预算绩效目标表

| 2026年度       |      |                    |          |                |              |
|--------------|------|--------------------|----------|----------------|--------------|
| 项目名称         |      | 专项租赁费              |          | 主管部门           | 苏州市住房和城乡建设局  |
| 项目类型         |      | 常年安排项目             |          | 项目级次           | 市本级          |
| 开始时间         |      | 2025年              |          | 完成时间           | 2123年        |
| 实施单位         |      | 苏州市房屋安全鉴定管理处       |          | 项目负责人/联系电话     |              |
| 实施可行性        |      | 通过专项租赁业务，保障单位正常运行。 |          |                |              |
| 项目实施内容       |      | 本单位专用线路及设备租赁支出。    |          |                |              |
| 项目资金<br>（万元） | 收入   |                    |          |                | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 资金总额               |          |                | 5.86         |
|              |      | 财政拨款               | 小计       |                | 5.86         |
|              |      |                    | 一般公共预算资金 |                | 5.86         |
|              |      |                    | 政府性基金    |                |              |
|              |      |                    | 财政专户管理资金 |                |              |
|              |      | 国有资本金              |          |                |              |
|              |      | 社保基金               |          |                | 0            |
|              |      | 上年结转资金             |          |                | 0            |
|              | 其他资金 |                    |          | 0              |              |
|              | 支出   |                    |          | 半年（程）<br>计划执行数 | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 专项租赁费              |          | 5.86           | 5.86         |
| 年度目标         |      | 通过专项租赁业务，保障单位正常运行。 |          |                |              |
| 中长期目标        |      | 通过专项租赁业务，保障单位正常运行。 |          |                |              |
| 一级指标         | 二级指标 | 三级指标               |          | 半年（程）<br>指标值   | 全年（程）<br>指标值 |
| 决策           | 项目立项 | 立项依据充分性            |          | 充分             | 充分           |
|              |      | 立项程序规范性            |          | 规范             | 规范           |
|              | 绩效目标 | 绩效指标明确性            |          | 明确             | 明确           |
|              |      | 绩效目标合理性            |          | 合理             | 合理           |
|              | 资金投入 | 资金分配合理性            |          | 合理             | 合理           |
|              |      | 预算编制科学性            |          | 科学             | 科学           |
| 过程           | 资金管理 | 预算执行率              |          | ＝100%          | ＝100%        |
|              |      | 资金使用合规性            |          | 合规             | 合规           |
|              |      | 资金到位率              |          | 序时进度           | 100%         |
|              | 组织实施 | 制度执行有效性            |          | 有效             | 有效           |
|              |      | 管理制度健全性            |          | 健全             | 健全           |
|              | 数量指标 | 设备租赁               |          | ＝1台            | ＝1台          |
|              |      | 专线租赁               |          | ＝1条            | ＝1条          |

|       |         |              |       |       |
|-------|---------|--------------|-------|-------|
| 产出指标  | 质量指标    | 租赁质量         | 合格    | 合格    |
|       | 时效指标    | 租赁服务及时性      | 及时    | 及时    |
|       |         |              |       |       |
| 效益指标  | 经济效益    |              |       |       |
|       | 社会效益    | 租赁设备、线路故障处理率 | =100% | =100% |
|       | 生态效益    |              |       |       |
|       | 可持续影响   |              |       |       |
| 满意度指标 | 服务对象满意度 |              |       |       |

苏州市市级项目预算绩效目标表

| 2026年度       |      |                     |          |                |              |
|--------------|------|---------------------|----------|----------------|--------------|
| 项目名称         |      | 专项用水用电              |          | 主管部门           | 苏州市住房和城乡建设局  |
| 项目类型         |      | 常年安排项目              |          | 项目级次           | 市本级          |
| 开始时间         |      | 2025年               |          | 完成时间           | 2123年        |
| 实施单位         |      | 苏州市房屋安全鉴定管理处        |          | 项目负责人/联系电话     |              |
| 实施可行性        |      | 确保正常用水、用电，保障部门正常运行。 |          |                |              |
| 项目实施内容       |      | 本部门用水用电的支出。         |          |                |              |
| 项目资金<br>（万元） | 收入   |                     |          |                | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 资金总额                |          |                | 3.26         |
|              |      | 财政拨款                | 小计       |                | 3.26         |
|              |      |                     | 一般公共预算资金 |                | 3.26         |
|              |      |                     | 政府性基金    |                |              |
|              |      |                     | 财政专户管理资金 |                |              |
|              |      | 国有资本金               |          |                |              |
|              |      | 社保基金                |          |                | 0            |
|              |      | 上年结转资金              |          |                | 0            |
|              | 其他资金 |                     |          | 0              |              |
|              | 支出   |                     |          | 半年（程）<br>计划执行数 | 全年（程）<br>预算数 |
| 专项用水用电       |      | 1.63                | 3.26     |                |              |
| 年度目标         |      | 确保正常用水、用电，保障部门正常运行。 |          |                |              |
| 中长期目标        |      | 确保正常用水、用电，保障部门正常运行。 |          |                |              |
| 一级指标         | 二级指标 | 三级指标                |          | 半年（程）<br>指标值   | 全年（程）<br>指标值 |
| 决策           | 项目立项 | 立项程序规范性             |          | 规范             | 规范           |
|              |      | 立项依据充分性             |          | 充分             | 充分           |
|              | 绩效目标 | 绩效指标明确性             |          | 明确             | 明确           |
|              |      | 绩效目标合理性             |          | 合理             | 合理           |
|              | 资金投入 | 预算编制科学性             |          | 科学             | 科学           |
|              |      | 资金分配合理性             |          | 合理             | 合理           |
| 过程           | 资金管理 | 资金到位率               |          | 序时进度           | 100%         |
|              |      | 预算执行率               |          | ＝50%           | ＝100%        |
|              |      | 资金使用合规性             |          | 合规             | 合规           |
|              | 组织实施 | 制度执行有效性             |          | 有效             | 有效           |
|              |      | 管理制度健全性             |          | 健全             | 健全           |
| 产出指标         | 数量指标 | 专项用水用电业务数           |          | ＝2项            | ＝2项          |
|              | 质量指标 | 用水用电保障率             |          | ＝95%           | ＝95%         |

|       |         |          |    |    |
|-------|---------|----------|----|----|
| 产出指标  | 时效指标    | 水电支出及时性  | 及时 | 及时 |
|       |         |          |    |    |
| 效益指标  | 经济效益    |          |    |    |
|       | 社会效益    | 用水用电成本控制 | 良好 | 良好 |
|       | 生态效益    |          |    |    |
|       | 可持续影响   |          |    |    |
| 满意度指标 | 服务对象满意度 |          |    |    |

苏州市市级项目预算绩效目标表

| 2026年度       |      |                                                           |          |                |              |
|--------------|------|-----------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 项目名称         |      | 专项宣传广告费                                                   |          | 主管部门           | 苏州市住房和城乡建设局  |
| 项目类型         |      | 常年安排项目                                                    |          | 项目级次           | 市本级          |
| 开始时间         |      | 2025年                                                     |          | 完成时间           | 2123年        |
| 实施单位         |      | 苏州市房屋安全鉴定管理处                                              |          | 项目负责人/联系电话     |              |
| 实施可行性        |      | 通过对政策法规进行普及宣传，有利于提升公众对既有建筑、自建房安全知识的知晓度，利于部门工作开展，促进单位履职能力。 |          |                |              |
| 项目实施内容       |      | 单位为普及既有建筑、自建房安全知识所发生的资料印刷、宣传发动等方面支出。                      |          |                |              |
| 项目资金<br>（万元） | 收入   |                                                           |          |                | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 资金总额                                                      |          |                | 4.8          |
|              |      | 财政拨款                                                      | 小计       |                | 4.8          |
|              |      |                                                           | 一般公共预算资金 |                | 4.8          |
|              |      |                                                           | 政府性基金    |                |              |
|              |      |                                                           | 财政专户管理资金 |                |              |
|              |      | 国有资本金                                                     |          |                |              |
|              |      | 社保基金                                                      |          |                | 0            |
|              |      | 上年结转资金                                                    |          |                | 0            |
|              | 其他资金 |                                                           |          | 0              |              |
|              | 支出   |                                                           |          | 半年（程）<br>计划执行数 | 全年（程）<br>预算数 |
|              |      | 专项宣传广告费                                                   |          | 0              | 4.8          |
| 年度目标         |      | 通过对政策法规进行普及宣传，有利于提升公众对既有建筑、自建房安全知识的知晓度，利于部门工作开展，促进单位履职能力。 |          |                |              |
| 中长期目标        |      | 通过对政策法规进行普及宣传，有利于提升公众对既有建筑、自建房安全知识的知晓度，利于部门工作开展，促进单位履职能力。 |          |                |              |
| 一级指标         | 二级指标 | 三级指标                                                      |          | 半年（程）<br>指标值   | 全年（程）<br>指标值 |
| 决策           | 项目立项 | 立项程序规范性                                                   |          | 规范             | 规范           |
|              |      | 立项依据充分性                                                   |          | 充分             | 充分           |
|              | 绩效目标 | 绩效指标明确性                                                   |          | 明确             | 明确           |
|              |      | 绩效目标合理性                                                   |          | 合理             | 合理           |
|              | 资金投入 | 预算编制科学性                                                   |          | 科学             | 科学           |
|              |      | 资金分配合理性                                                   |          | 合理             | 合理           |
| 过程           | 资金管理 | 资金使用合规性                                                   |          | 合规             | 合规           |
|              |      | 资金到位率                                                     |          | 序时进度           | 100%         |
|              |      | 预算执行率                                                     |          | ＝0%            | ＝100%        |
|              | 组织实施 | 制度执行有效性                                                   |          | 有效             | 有效           |
|              |      | 管理制度健全性                                                   |          | 健全             | 健全           |
| 产出指标         | 数量指标 | 印刷项目                                                      |          | ＝2项            | ＝2项          |
|              | 质量指标 | 印刷质量                                                      |          | 合格             | 合格           |

|       |         |          |    |    |
|-------|---------|----------|----|----|
| 产出指标  | 时效指标    | 印刷及时性    | 及时 | 及时 |
|       |         |          |    |    |
| 效益指标  | 经济效益    |          |    |    |
|       | 社会效益    | 促进单位履职能力 | 促进 | 促进 |
|       | 生态效益    |          |    |    |
|       | 可持续影响   |          |    |    |
| 满意度指标 | 服务对象满意度 |          |    |    |